

Данные утверждены

## Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: IV квартал 2020

ОМСУ: Городской округ Верхняя Пышма

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):			доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
		норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)		
1.	Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	1	1	15	15	10	10	0	
2.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам городского округа Верхняя Пышма Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов	2	2	15	15	15	15	0	
3.	Выдача разрешений на проведение земляных работ	2	2	15	15	7	7	0	
4.	Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения ярмарок на территории городского округа Верхняя Пышма, в очередном календарном году	2	0	15	0	30	0	0	
5.	Признание молодых семей участниками мероприятия "Обеспечение жильём молодых семей" на территории городского округа Верхняя Пышма	2	2	15	15	10	10	0	
6.	Переоформление разрешения на право организации розничных рынков	2	0	15	0	15	0	0	
7.	Выдача уведомления об окончании строительства или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома, разрешения на ввод в эксплуатацию объекта капитального строительства на территории городского округа Верхняя Пышма	2	2	15	15	7	7	0	
8.	Предоставление информации об организации дополнительного образования	1	1	15	15	30	30	0	
9.	Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в Свердловской области	1	1	15	15	10	10	0	
10.	Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории городского округа Верхняя Пышма	2	2	15	15	210	210	0	
11.	Выдача градостроительного плана земельного участка на территории городского округа Верхняя Пышма	2	2	15	15	14	14	0	

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):			
12.	Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения, расположенных на территории городского округа Верхняя Пышма	2	2	15	15	30	30	0	0
13.	Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков	2	0	15	0	30	0	0	0
14.	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению	2	2	15	15	30	30	0	0
15.	Выдача разрешения на право организации розничного рынка	2	0	15	0	30	0	0	0
16.	Муниципальное казенное учреждение "Архив городского округа Верхняя Пышма" - Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	2	2	15	15	30	30	0	0
17.	Муниципальное казенное учреждение "Управление культуры городского округа Верхняя Пышма" - Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий	2	2	15	15	30	30	0	0
18.	Комитет по управлению имуществом администрации городского округа Верхняя Пышма - Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности городского округа Верхняя Пышма, на которых располагаются здания, сооружения, гражданам и юридическим лицам	2	2	15	15	30	30	0	0
19.	Муниципальное казенное учреждение "Управление образования городского округа Верхняя Пышма" - Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости в муниципальных общеобразовательных учреждениях городского округа Верхняя Пышма	1	1	15	15	5	5	0	0
20.	Комитет по управлению имуществом администрации городского округа Верхняя Пышма - Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов	2	0	15	0	60	0	0	0
21.	Муниципальное казенное учреждение "Управление образования городского округа Верхняя Пышма" - Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях городского округа Верхняя Пышма	1	1	15	15	30	30	0	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):				
		1	0	15	0	30	0	0	0	
22.	Муниципальное казенное учреждение "Управление образования городского округа Верхняя Пышма" - Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательные учреждения городского округа Верхняя Пышма									
23.	Управление архитектуры и градостроительства администрации городского округа Верхняя Пышма - Присвоение, изменение и аннулирование адресов объектов недвижимости на территории городского округа Верхняя Пышма									
24.	Управление архитектуры и градостроительства администрации городского округа Верхняя Пышма - Выдача решения о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение на территории городского округа Верхняя Пышма или нежилого помещения в жилое помещениена территории городского округа Верхняя Пышма									
25.	Управление архитектуры и градостроительства администрации городского округа Верхняя Пышма - Предоставление информации из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности городского округа Верхняя Пышма									
26.	Муниципальное казенное учреждение "Архив городского округа Верхняя Пышма" - Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем, связанных с реализацией законных прав и свобод граждан									
27.	Комитет по управлению имуществом администрации городского округа Верхняя Пышма - Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства									
28.	Муниципальное казенное учреждение "Управление образования городского округа Верхняя Пышма" - Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях на территории городского округа Верхняя Пышма									
29.	Муниципальное казенное учреждение "Управление культуры городского округа Верхняя Пышма" - Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных									
30.	Комитет по управлению имуществом администрации городского округа Верхняя Пышма - Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду									



№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):			
40.	Отдел по учету и распределению жилья администрации городского округа Верхняя Пышма - Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	2	2	15	15	30	30	0	0
41.	Комитет по управлению имуществом администрации городского округа Верхняя Пышма - Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, без проведения торгов на территории городского округа Верхняя Пышма.	2	2	15	15	60	60	0	0
42.	Комитет по управлению имуществом администрации городского округа Верхняя Пышма - Принятие граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на получение бесплатно в собственность земельного участка для индивидуального жилищного строительства	2	2	15	15	30	30	0	0
43.	Муниципальное казенное учреждение "Управление образования городского округа Верхняя Пышма" - Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках муниципальных образовательных учреждений городского округа Верхняя Пышма	1	1	15	15	30	30	0	0
44.	Комитет по социальной политике администрации городского округа Верхняя Пышма - Оказание материальной помощи отдельным категориям граждан, проживающих на территории городского округа Верхняя Пышма	2	2	15	15	25	25	0	0
45.	Комитет по управлению имуществом администрации городского округа Верхняя Пышма - Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории городского округа Верхняя Пышма.	2	2	15	15	14	14	0	0
46.	Отдел по учету и распределению жилья администрации городского округа Верхняя Пышма - Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда городского округа Верхняя Пышма по договорам социального найма	0	0	0	0	0	0	0	0
47.	Комитет по управлению имуществом администрации городского округа Верхняя Пышма - Выдача разрешения на снос (перенос) зеленых насаждений	0	0	0	0	0	0	0	0
48.	Отдел по учету и распределению жилья администрации городского округа Верхняя Пышма - Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде на территории городского округа Верхняя Пышма	2	2	15	15	30	30	0	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):			
49.	Муниципальное казенное учреждение "Управление культуры городского округа Верхняя Пышма" - Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах	2	2	15	15	25	25	0	0
50.	Муниципальное казенное учреждение "Управление дошкольного образования городского округа Верхняя Пышма" - Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	1	1	15	15	10	10	0	0
51.	Муниципальное казенное учреждение "Управление культуры городского округа Верхняя Пышма" - Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории городского округа Верхняя Пышма	1	1	15	15	10	10	0	0
52.	Комитет по социальной политике администрации городского округа Верхняя Пышма - Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет, на территории городского округа Верхняя Пышма	2	0	15	0	25	0	0	0
53.	Комитет по управлению имуществом администрации городского округа Верхняя Пышма - Предоставление однократно бесплатно собственность граждан земельных участков, из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, для индивидуального жилищного строительства на территории городского округа Верхняя Пышма	2	2	15	15	30	30	0	0
54.	Комитет по управлению имуществом администрации городского округа Верхняя Пышма - Предварительное согласование предоставления земельного участка из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности городского округа Верхняя Пышма.	2	2	15	15	30	30	0	0
55.	Отдел по учету и распределению жилья администрации городского округа Верхняя Пышма - Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма на территории городского округа Верхняя Пышма	2	2	15	15	30	30	0	0
56.	Комитет по управлению имуществом администрации городского округа Верхняя Пышма - Выдача разрешения на проведение ограниченной вырубки древесно-кустарниковой растительности	2	2	15	15	30	30	0	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
57.	Отдел по учету и распределению жилья администрации городского округа Верхняя Пышма - Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма на территории городского округа Верхняя Пышма	2	2	15	15	30	30	0
58.	Комитет по управлению имуществом администрации городского округа Верхняя Пышма - Выдача разрешений на использование земель или земельного участка из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности.	2	2	15	15	30	30	0
59.	Управление архитектуры и градостроительства администрации городского округа Верхняя Пышма - Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства на территории городского округа Верхняя Пышма	2	2	15	15	80	80	0
60.	Муниципальное казенное учреждение "Управление культуры городского округа Верхняя Пышма" - Предоставление информации о культурно-досуговых услугах	2	2	15	15	7	7	0
61.	Управление архитектуры и градостроительства администрации городского округа Верхняя Пышма - Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства на территории городского округа Верхняя Пышма	2	2	15	15	80	80	0