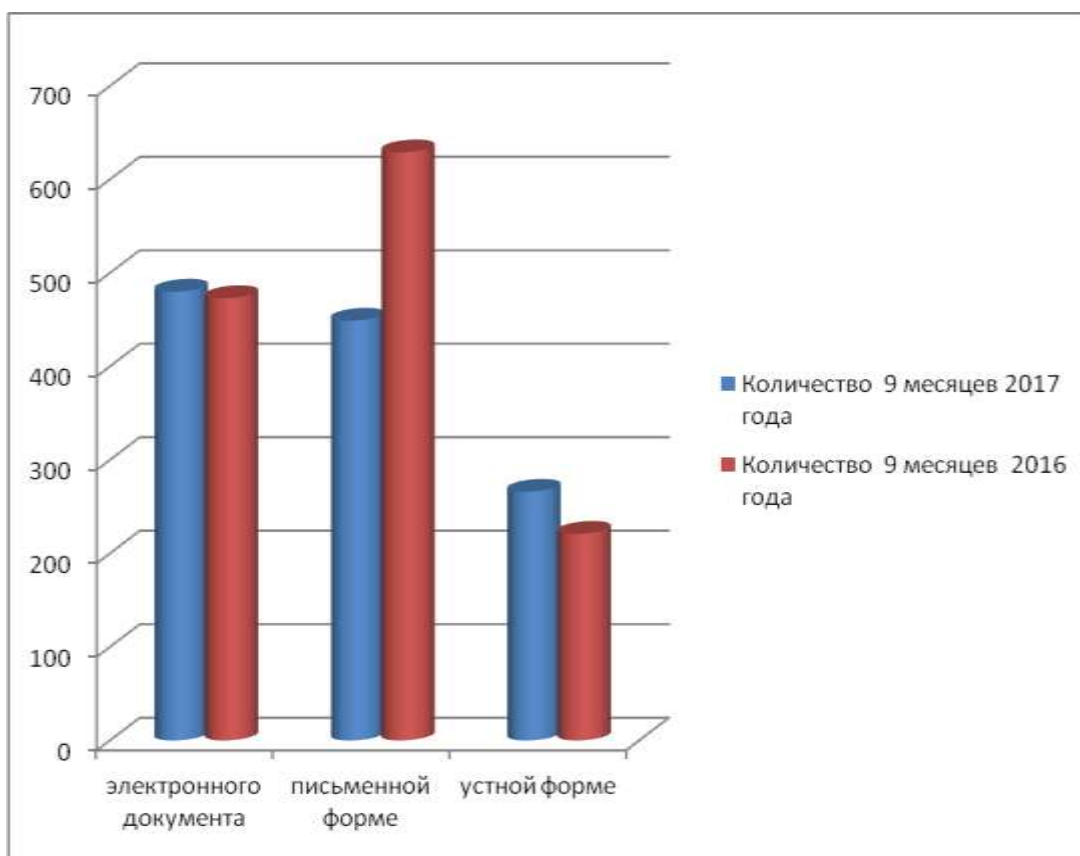


**Информация об общем количестве обращений,
поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и в устной форме**

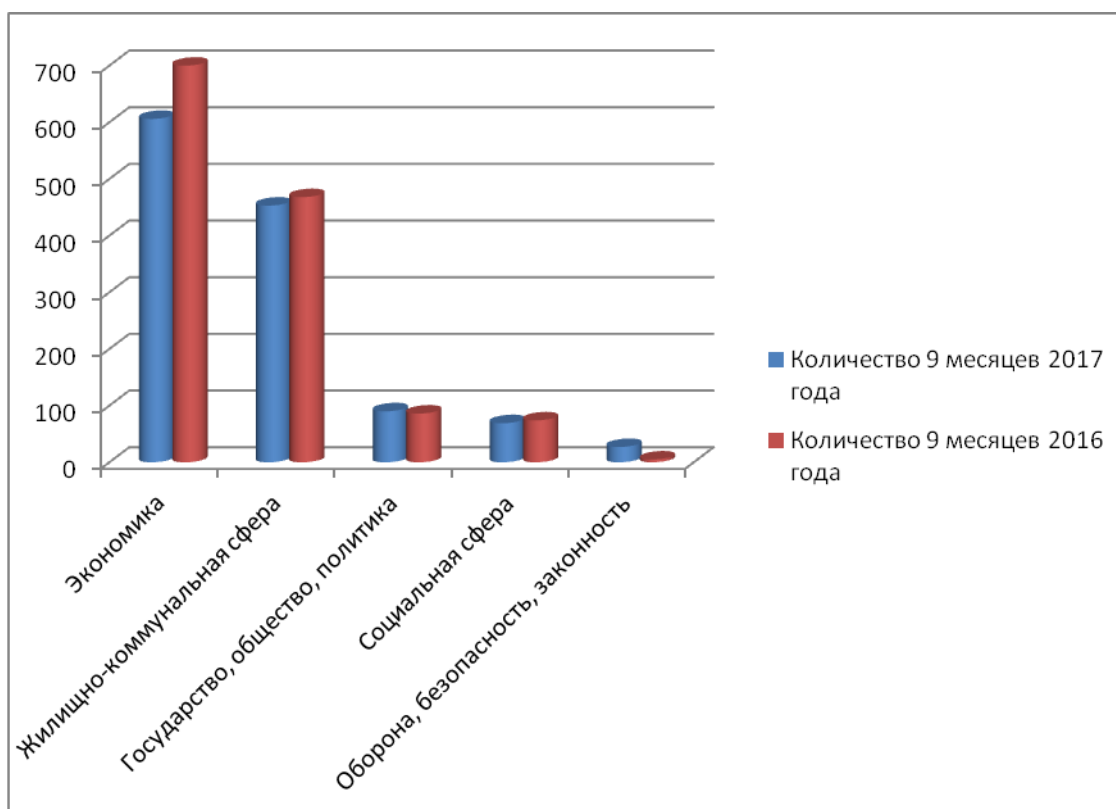
Количество обращений в форме	9 месяцев 2017 года	9 месяцев 2016 года	Сравнение (графа 2-графа3)	Сравнение (%)
1	2	3	4	5
электронного документа	480	473	+7	+1,48
письменной форме	449	629	-180	-28,62
устной форме	266	221	+45	+20,36
Всего обращений, поступивших к рассмотрению:	1195	1323	-128	-9,67



Информация по тематическим разделам обращений граждан

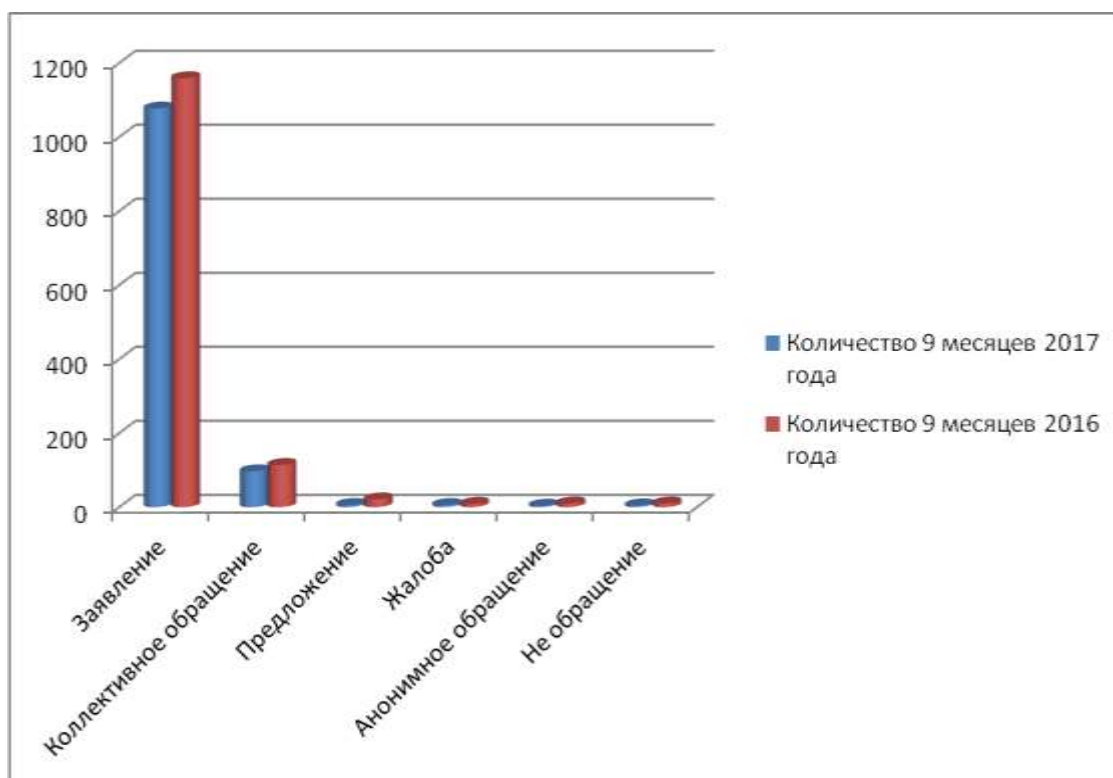
Рубрики	Количество 9 месяцев 2017 года	Доля в общем объеме обращений (%)	Количество 9 месяцев 2016 года	Доля в общем объеме обращений (%)
Экономика	606	48,67	700	52,51
Жилищно-коммунальная сфера	453	36,39	468	35,11
Государство, общество, политика	90	7,23	86	6,45
Социальная сфера	69	5,54	74	5,55
Оборона, безопасность, законность	27	2,17	5	0,38
Всего	1245	100	1333	100

Примечание: В 50-ти обращениях 2017 года и в 10-ти обращениях 2016 года содержатся несколько вопросов, относящихся к различной тематике.



Информация по разновидностям обращений граждан

Разновидность	Количество 9 месяцев 2017 года	Количество 9 месяцев 2016 года
Заявление	1077	1159
Коллективное обращение	97	114
Предложение	6	21
Жалоба	6	9
Анонимное обращение	4	10
Не обращение	5	10
Всего обращений, поступивших к рассмотрению:	1195	1323



Информация о результатах рассмотрения обращений граждан

Рубрики	Количество 9 месяцев 2017 года	Количество 9 месяцев 2016 года	Сравнение (графа 2-графа 3)	Сравнение (%)
1	2	3	4	5
Разъяснено	775	848	-73	-8,61
Поддержано	272	257	+15	+5,84
Поддержано (в т. ч. меры приняты)	214	150	+64	+42,67
На рассмотрении	127	187	-60	-32,09
Не поддержано	15	24	-9	-37,5
Не обращение	1	7	-6	-85,71
Оставлено без ответа	5	0	+5	0
Всего обращений, поступивших к рассмотрению:	1195	1323	-128	-9,67

Информация по тематическим разделам и результатам рассмотрения обращений граждан

Рубрики	Поддержано		Поддержано (в т. ч. меры приняты)		Разъяснено		Не поддержано		Оставлено без ответа	Итого	
	9 месяцев 2017 года	9 месяцев 2016 года	9 месяцев 2017 года	9 месяцев 2016 года	9 месяцев 2017 года	9 месяцев 2016 года	9 месяцев 2017 года	9 месяцев 2016 года	9 месяцев 2017 года	1 полугодие 2017 года	9 месяцев 2016 года
Экономика	133	124	95	45	400	460	8	10	2	543	639
Жилищно-коммунальная сфера	106	104	95	82	287	291	2	10	1	396	487
Государство, общество, политика	18	20	16	15	60	44	2	1	2	82	80
Социальная сфера	8	9	8	8	52	51	2	2	1	63	70
Оборона, безопасность, законность	18	0	17	0	4	4	1	1	0	23	5
Всего	283	257	231	150	803	850	15	24	6	1107	1131

* 138 вопросов по различной тематике находятся на рассмотрении.

За 9 месяцев 2017 года в администрацию городского округа Верхняя Пышма поступило 1 обращение по факту коррупции (о понуждении к приобретению обучающего материала в МАДОУ). По данному факту проведена служебная проверка. Коррупционных проявлений не выявлено.