При наступлении страхового случая в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП) потерпевший вправе обратиться:



- к страховщику, ***застраховавшему ответственность лица, причинившего вред*** в результате ДТП,
- к страховщику, ***застраховавшему ответственность потерпевшего.*** В этом случае одновременно должны быть соблюдены условия:

1) вред причинен только транспортному средству (отсутствует вред жизни или здоровью);

2) владельцы столкнувшихся автомобилей застраховали свою ответственность по ОСАГО.

Предельный размер страховой суммы:

400 тыс. рублей - за причинение вреда имуществу потерпевшего,

500 тыс. рублей - за причинение вреда жизни или здоровью потерпевшего.

Алгоритм действий для возмещения вреда по полису ОСАГО

1. Направление страховщику документов:

1) заявление о страховом возмещении;

2) согласие органов опеки и попечительства (если необходимо);

3) извещение о ДТП (в случае оформления на бумажном носителе);

4) копии необходимых материалов из административного или уголовного дела (если имеются);

5) документ, удостоверяющий личность потерпевшего, доверенность представителя;

Для получения страховой выплаты ***в связи с причинением вреда здоровью*** потерпевший к заявлению о страховом возмещении прилагает:



- документы, выданные медицинской организацией, с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза и периода нетрудоспособности;
- справку учреждения медико-социальной экспертизы о результатах установления степени утраты профессиональной трудоспособности,
- справку, подтверждающую факт установления потерпевшему инвалидности или категории "ребенок-инвалид" (если выдавалась);
- справку станции скорой медицинской помощи об оказанной медицинской помощи на месте ДТП.

Потерпевший при предъявлении требования о возмещении утраченного им заработка (дохода) предоставляет документы, подтверждающие доходы.

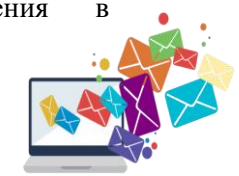


Потерпевший ***дополнительно может заявить требования*** о возмещении расходов:

- на лечение и приобретение лекарств,
- на дополнительное питание,
- на протезирование (ортезирование),
- на посторонний уход,
- на санаторно-курортное лечение,
- на приобретение специальных транспортных средств,
- на подготовку к другой профессии.

Срок направления ***<u>заявления</u>*** страховщику - не позднее 5 рабочих дней после ДТП.

Способ направления заявления в электронном виде:



- через официальный сайт страховщика;
- через мобильное приложение страховщика;
- посредством Единого портала Госуслуг;
- через финансовую платформу, обеспечивающую взаимодействие со страховщиком.

Если документов недостаточно, страховщик в течение 3 рабочих дней со дня получения документов по почте, а при личном обращении к страховщику в день обращения обязан сообщить об этом потерпевшему с указанием полного перечня недостающих и/или неправильно оформленных документов.

2. Осмотр поврежденного автомобиля:

В течение 5 рабочих дней со дня подачи заявления потерпевший обязан представить поврежденный автомобиль или его остатки для осмотра, а страховщик - провести осмотр (экспертизу, оценку).

Время и место осмотра (экспертизы, оценки) должны быть согласованы с потерпевшим.



Осмотр и экспертиза возможны по месту нахождения машины, если автомобиль из-за повреждений не может участвовать в дорожном движении и потерпевший сообщил об этом.

По соглашению между потерпевшим и страховщиком последний может осуществлять осмотр путем получения им от участников ДТП фото- и видеоматериалов в электронной форме. Страховщик вправе участвовать в таком осмотре удаленно.

Страховщик обязан ознакомить потерпевшего с результатами осмотра (экспертизы, оценки) не позднее 5 рабочих дней, следующих за днем проведения осмотра.

3. Направление на ремонт / страховая выплата:

В течение ***20 календарных дней*** со дня принятия заявления страховщик обязан:

- выдать потерпевшему направление на ремонт,
- осуществить страховую выплату,

- направить мотивированный отказ.

Денежная выплата производится в случае полной гибели имущества потерпевшего, если ремонт поврежденного имущества невозможен либо стоимость ремонта равна стоимости имущества или превышает его стоимость на дату наступления страхового случая.

Возмещения вреда путем обращения к виновнику ДТП или собственнику ТС



Если страхового возмещения недостаточно для полного возмещения вреда, причинитель вреда возмещает разницу между страховым возмещением и фактическим размером ущерба.

Потерпевший вправе самостоятельно организовать проведение независимой экспертизы после получения страховой выплаты для расчета разницы между размером страхового возмещения и размером реального вреда для последующего предъявления виновнику ДТП.

В случае причинения вреда жизни и здоровью потерпевшего к виновнику ДТП то можно предъявить требование о компенсации морального вреда.

Освобождение от ответственности



В отдельных случаях собственник ТС может быть полностью или частично освобожден от ответственности за вред, причиненный в результате ДТП если докажет, что вред причинен вследствие умысла самого потерпевшего.

Управление Роспотребнадзора по Свердловской области http://66.rospotrebnadzor.ru
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»
http://кц66.рф
620078, г. Екатеринбург, пер. Отдельный 3,
тел. (343) 374-14-55

Единый консультационный центр Роспотребнадзора
8-800-555-49-43

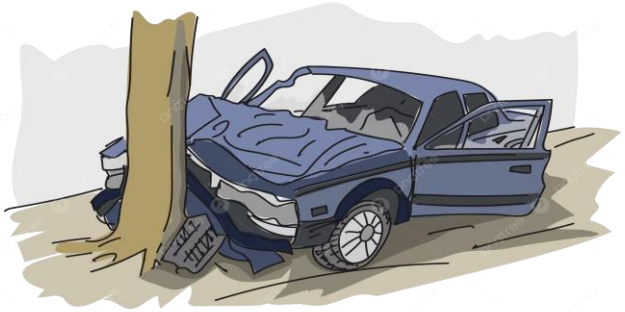
Адреса консультационных пунктов для потребителей в Свердловской области

г. Екатеринбург, ул. Московская, 49 (343) 272-00-07
г. Алапаевск, ул. Ленина, 125, (34346) 3-18-66
г. Арамиль, ул. 1 Мая, 12 (343) 385-32-81, доб.1040
г. Артемовский, ул. Энергетиков, 1а (34363) 2-54-80
г. Асбест, ул. Ладыженского, 17 (34365) 2-58-49
г. Березовский, ул. Гагарина, 6а (34369) 4-29-87
п. Байкалово, ул. Кузнецова, 34 (34362) 2-02-65
г. В. Пышма, ул. Кривоусова, 18а (34368) 3-00-06
г. Верхняя Салда, ул. Энгельса, 46 (3435) 41-83-62
г. Ирбит, ул. Мальгина, 9 (34355) 6-36-28
г. Каменск-Уральский, пр. Победы, 97 (3439) 37-08-06
г. Камышлов, ул. Советская, 48 (34375) 2-09-90
г. Качканар, 5 квартал, 1б (34344), 8-991-199-40-31
г. Красноуфимск, ул. Советская, 13, (34394) 2-00-14
г. Краснотурьинск, ул. Коммунальная,6а (34384) 6-48-41
г. Красноуральск, ул. Янкина,2, 8-991-199-40-31
г. Кушва, ул. Коммуны, 78, (34344) 2-53-00 доб. 6953
г. Нижний Тагил, ул. К. Маркса, 29 (3435) 41-83-62
г. Нижняя Тура, ул. Декабристов,17, 8-991-199-40-31
г. Невьянск, ул. Мартьянова, 29 (3435) 41-83-62
г. Новая Ляля, ул. Р. Люксембург, 26 (34388) 2-16-79
г. Первоуральск, ул. Вайнера, 4 (3439) 66-85-04
г. Полевской, ул. Вершинина, 19 (34350) 4-21-68
г. Ревда, ул. Спортивная, 49 б (34397) 5-61-52
г. Реж, ул. Спортивная, 12 (34364) 3-11-09
г. Североуральск, ул. Свердлова, 60 а (34380) 2-22-50
г. Серов, ул. Фрунзе, 5 (34385) 6-50-70
г. Сухой Лог, пр. Строителей, 7 а (34373) 4-26-86
г. Сысерть, ул. Коммуны, 69 (34374) 6-51-51
г. Тавда, ул. Ленина, 108 (34360) 3-23-04
г. Талица, ул. Красноармейская, 32 (34371) 2-85-44
п. Тугулым, ул. Школьная, 30а (34367) 2-24-99

Управление Роспотребнадзора по Свердловской области

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»

Памятка потребителю



Возмещение вреда при ДТП по полису ОСАГО