Выбор страховой компании

- страховая компания должна иметь лицензию, наличие которой можно проверить на сайте Банка России www.cbr.ru или на сайте «Российского союза страховщиков» (РСА) www.autoins.ru.
- страховая компания должна иметь в каждом субъекте РФ своего представителя, уполномоченного на:

- рассмотрение требований потерпевших о страховом возмещении и прямом возмещении убытков,
- организацию осмотра и/или независимой технической экспертизы (оценки) поврежденного имущества или его остатков,
- осуществление страхового возмещения и прямого возмещения убытков,
- организацию восстановительного ремонта на станции технического обслуживания.



Документы для заключения договора

- заявление о заключении договора ОСАГО,
- паспорт или иной удостоверяющий личность документ,
- регистрационный документ транспортного средства (далее – ТС),
- водительское удостоверение,
- документ, подтверждающий право собственности на ТС либо право владения ТС на законном основании,
- СНИЛС инвалида, имеющего медицинские показания для приобретения ТС, в случае, если договор обязательного страхования заключается в отношении такого ТС, а также СНИЛС законного представителя инвалида при необходимости.

Проходить технический осмотр для заключения договора ОСАГО не требуется.

При заключении договора ОСАГО страховщик вручает страхователю страховой полис, который является документом, удостоверяющим осуществление обязательного страхования.

Заключение договора ОСАГО в виде электронного документа

Страховщик обязан обеспечить возможность заключения договора в виде электронного документа. Создание и направление заявления о заключении указанного договора осуществляются с использованием официального сайта страховщика в сети "Интернет".

После оплаты владельцем ТС страховой премии по договору ОСАГО страховщик направляет ему страховой полис в виде электронного документа, который может быть распечатан на бумажном носителе.

Договор ОСАГО является публичным договором. При надлежащем обращении страхователя отказ страховой организации от заключения договора является неправомерным.

В случае уклонения страховой компании от заключения договора ОСАГО, страхователь вправе обратиться в суд с требованием о понуждении страховой компании к заключению договора.

Если гражданин не смог предоставить все необходимые документы для заключения договора или не дает осмотреть свой автомобиль, страховая может отказать в заключении договора ОСАГО.

Срок действия договора ОСАГО – 1 год, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.



Страховая сумма, в пределах которой страховщик при наступлении страхового случая обязуется возместить потерпевшим причиненный вред, составляет:

- в части возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью каждого потерпевшего, 500 тысяч рублей;
- в части возмещения вреда, причиненного имуществу каждого потерпевшего, 400 тысяч рублей.



Если ответственными за вред, причиненный жизни или здоровью потерпевшего при наступлении одного и того же страхового случая, признаны несколько участников ДТП, то потерпевший вправе обратиться за получением выплаты к любому из их страховщиков, а они осуществляют страховую выплату солидарно. При этом общий размер страховой выплаты, осуществленной страховщиками, не может превышать 500 тыс. руб.

Досрочное прекращение договора ОСАГО

С возвратом части страховой премии потребителю в случаях:

* смерть физического лица - страхователя или собственника ТС,
* ликвидация страховщика,
* гибель (утрата) ТС, исключающая его дальнейшую эксплуатацию,
* возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай,
* отказ страхователя от договора обязательного страхования до начала действия страхования,
* достижение сторонами договора обязательного страхования в письменной форме соглашения о его прекращении,
* отзыв у страховщика лицензии на осуществление обязательного страхования,
* замена собственника ТС,
* призыв страхователя на военную службу по мобилизации в ВС РФ,
* прохождение страхователем военной службы в ВС РФ по контракту или нахождение на военной службе (службе), при условии участия в

специальной военной операции на территориях Украины, ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областей,

* пребывание страхователя в добровольческом формировании при заключении контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ,

* неуплата страхователем дополнительной страховой премии в связи с увеличением страхового риска в течение 5 рабочих дней со дня получения уведомления страховщика о необходимости такой доплаты.

При этом страховщик обязан возвратить страхователю часть страховой премии за неистекший срок действия договора страхования путем почтового перевода страхователю или перечисления на его банковский счет. **Возврат осуществляется в течение 14 календарных дней со дня, следующего за днем наступления соответствующего события.**

Уплаченная по договору ОСАГО страховая премия не возвращается потребителю в случае:

* ликвидации юридического лица – страхователя,

* отказа страхователя от договора обязательного страхования после начала действия страхования,

* выявление ложных или неполных сведений, представленных страхователем, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска.

ВАЖНО ЗНАТЬ

Замена ТС, указанного в полисе ОСАГО, изменение срока действия договора обязательного страхования, а также замена страхователя не допускаются!

Отказ страховой компании в заключении договора ОСАГО по причине нежелания владельца автомобиля одновременно заключить договор добровольного страхования является недопустимым!

Управление Роспотребнадзора по Свердловской области http://66.rospotrebnadzor.ru
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»
http://кц66.рф
620078, г. Екатеринбург, пер. Отдельный 3,
тел. (343) 374-14-55

Единый консультационный центр Роспотребнадзора
8-800-555-49-43

Адреса консультационных пунктов для потребителей в Свердловской области

г. Екатеринбург, ул. Московская, 49 (343) 272-00-07
г. Алапаевск, ул. Ленина, 125, (34346) 3-18-66
г. Арамиль, ул. 1 Мая, 12 (343) 385-32-81, доб.1040
г. Артемовский, ул. Энергетиков, 1а (34363) 2-54-80
г. Асбест, ул. Ладыженского, 17 (34365) 2-58-49
г. Березовский, ул. Гагарина, 6а (34369) 4-29-87
п. Байкалово, ул. Кузнецова, 34 (34362) 2-02-65
г. В. Пышма, ул. Кривоусова, 18а (34368) 3-00-06
г. Верхняя Салда, ул. Энгельса, 46 (3435) 41-83-62
г. Ирбит, ул. Мальгина, 9 (34355) 6-36-28
г. Каменск-Уральский, пр. Победы, 97 (3439) 37-08-06
г. Камышлов, ул. Советская, 48 (34375) 2-09-90
г. Качканар, 5 квартал, 1б (34344), 8-991-199-40-31
г. Красноуфимск, ул. Советская, 13, (34394) 2-00-14
г. Краснотурьинск, ул. Коммунальная,6а (34384)6-48-41
г. Красноуральск, ул. Янкина,2, 8-991-199-40-31
г. Кушва, ул. Коммуны, 78, (34344) 2-53-00 доб. 6953
г. Нижний Тагил, ул. К. Маркса, 29 (3435) 41-83-62
г. Нижняя Тура, ул. Декабристов,17, 8-991-199-40-31
г. Невьянск, ул. Мартьянова, 29 (3435) 41-83-62
г. Новая Ляля, ул. Р. Люксембург, 26 (34388) 2-16-79
г. Первоуральск, ул. Вайнера, 4 (3439) 66-85-04
г. Полевской, ул. Вершинина, 19 (34350) 4-21-68
г. Ревда, ул. Спортивная, 49 б (34397) 5-61-52
г. Реж, ул. Спортивная, 12 (34364) 3-11-09
г. Североуральск, ул. Свердлова, 60 а (34380) 2-22-50
г. Серов, ул. Фрунзе, 5 (34385) 6-50-70
г. Сухой Лог, пр. Строителей, 7 а (34373) 4-26-86
г. Сысерть, ул. Коммуны, 69 (34374) 6-51-51
г. Тавда, ул. Ленина, 108 (34360) 3-23-04
г. Талица, ул. Красноармейская, 32 (34371) 2-85-44
п. Тугулым, ул. Школьная, 30а (34367) 2-24-99

Управление Роспотребнадзора по Свердловской области

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»

Памятка потребителю



Особенности заключения и прекращения договора ОСАГО